



06. August 2015

Freiwilliger Rückruf – Konsumenteninformation

Betroffene Modelle:

- **2015 FELT Double Dee 30** (auch bekannt unter „DoubleDouble 30“ oder „DD30“)
- **2015 FELT NINE e20**
- **2015 FELT Edict 1**

Beschreibung der Gefährdung:

FELT hat festgestellt, dass unter bestimmten Umständen sowie Gegebenheiten, die **Carbon-Sattelstütze**, die werksseitig in den oben aufgeführten Modellen montiert ist, einreißen kann.

Sehr geehrter/ -e Felt-Kunde/-in,

im Zuge unseres laufenden Engagements, höchste Kundenzufriedenheit und -sicherheit zu gewährleisten, hat sich Felt dazu entschlossen, einen freiwilligen Rückruf seiner Modelle

**2015 Felt Double Dee 30,
2015 FELT NINE e20 und
2015 FELT Edict 1,**

welche mit einer 30,9 mm Ø Carbon-Sattelstütze (siehe Bilder unten) ausgestattet wurden, durchzuführen.

Felt hat sich entschieden die Carbon-Sattelstützen aufgrund einer potenziellen Gefahr, die zu einem Defekt an der Stütze führen kann, zu Gunsten Ihrer Sicherheit freiwillig zu wechseln.

Bisher ist es zu keinerlei Unfällen oder Verletzungen gekommen.

Bitte seien Sie weiter informiert, dass wir bei der aktuellen Produktion eine laufende Änderung vorgenommen haben, sodass keine weiteren Räder mit der betroffenen Carbon-Sattelstütze gebaut werden.

Aluminiumsattelstützen sind von diesem Rückruf nicht betroffen.

Felt benötigt für die Lösung der Situation Ihre persönliche Unterstützung und bittet Sie die folgenden Schritte unverzüglich zu berücksichtigen:

1. **STOPPEN Sie bitte unverzüglich die weitere Benutzung Ihres 2015 FELT Double Dee 30, 2015 FELT NINE e20 und 2015 FELT Edict 1.**
2. **Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem autorisierten Felt Händler auf und lassen Ihr Rad kostenlos überprüfen und ggf. reparieren.**
3. **Benutzen Sie bitte einen Drehmomentschlüssel, wenn Sie die Schrauben an Ihrer Sattelstützenklemme festziehen! Folgen Sie den Anweisungen im Benutzerhandbuch und beachten Sie das maximale Drehmoment, welches auf der Klemme angegeben ist!**

Felt bedauert jegliche Unannehmlichkeiten, die für Sie durch diesen Rückruf entstehen und bittet um Ihr Verständnis. Wir arbeiten unter Hochdruck daran, Sie mit so geringen Verzögerungen wie möglich zurück auf Ihr Fahrrad zu bringen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an recall@felt.de oder besuchen Sie unsere Internetseite www.feltbicycles.com/international.aspx und klicken Sie auf "Notices".

Mit freundlichen Grüßen

FELT BICYCLES

FELT Edict 1 2015



FELT Double Dee 30 2015



FELT NINE e20 2015

