

Lieber Scott Fachhändler,

Leider sind uns aktuell vermehrt Fälle bekannt, bei denen sich oben liegender Dämpferschrauben an Spark MY22 Modellen lösen kann und evtl eine Beschädigung nach Nutzung aufweist.

Wir haben die Modelle aktuell auf folgende eingegrenzt:

- 286251 SCO Bike Spark RC World Cup AXS (TW)
- 286253 SCO Bike Spark RC Team Issue AXS (TW)
- 286260 SCO Bike Spark RC World Cup AXS (EU)
- 286262 SCO Bike Spark RC Team Issue AXS (EU)

Mit diesem Infoschreiben wollen wir alle Nutzer/Händler von oben genannten Modellen dazu aufrufen ihre Bikes auf eventuell auftretendes Problem zu prüfen und Dämpferschrauben auf eventuelle Beschädigung zu sichten. Zukünftig werden jene Schrauben ab Werk mit 15Nm angezogen. In kürze wird es hierzu auch Ersatzschrauben mit überarbeiteter Laseraufschrift (15Nm) geben. Jene werden nach Bedarf direkt über unseren Technischen Service erhältlich sein. ([service@scott-sports.at](mailto:service@scott-sports.at))



*Bild 1: Beispiel eines beschädigten Dämpferschraubens*

Sollte der Dämpferschrauben eine derartige Beschädigung aufweisen so bitte diesen durch besagten neuen Schrauben ersetzen. **Montage durch Verwendung von Fett am Senkkopf und Schaft + Verwendung von mittelfestem Loctite am Gewinde + 15 Nm Drehmoment.** Anbei auch eine Montageanleitung mit Bildern. In allen Fällen war das Problem nach Tausch des Dämpferschraubens und korrekter Montage langfristig behoben und die korrekte Performance des Dämpfers war ebenfalls gewährleistet. Wir bitten weiters grundsätzlich darum die Verschraubung auch an jenem „versteckten Platz“ regelmäßig zu prüfen um sicherzustellen, dass das Bike auch auf viele Jahre in gutem Zustand bleibt.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeit und bedanken uns schon vorab für die Kenntnisnahme und Mithilfe in dieser Angelegenheit.

Mit freundlichen Grüßen  
Scott Technischer Service

