

Stellenangebot

Servicemitarbeiter national/international (m/w/d) in Teilzeit/Vollzeit

Die Supernova Design GmbH in Gundelfingen bei Freiburg entwickelt und produziert als mittelständischer Betrieb hochwertige Beleuchtung mit Straßenzulassung, insbesondere für E-Bikes und Fahrräder. Als Innovationsführer beliefert Supernova Hersteller weltweit. Die Produkte zeichnen sich neben technischer Bestleistung und vielfach prämiertem Design auch durch ihre Langlebigkeit und Reparierbarkeit aus und sind somit besonders nachhaltig. Wir suchen ein neues Teammitglied das Freude daran hat in einem Team aus Fahrradenthusiasten zu arbeiten und dabei direkt die Entscheider der Fahrradbranche auf Kundenseite zu betreuen.

Deine Aufgabenbereiche:

- Selbstständige Bearbeitung von Reparaturanfragen auf nationaler und internationaler Ebene (Telefon, Mail, Internet)
- Koordinierung des firmeninternen Reparaturprozesses in enger Zusammenarbeit mit Entwicklung und Reparaturwerkstatt
- Beratung der Kunden am Telefon bzgl. der Einsatzmöglichkeiten, technische Eigenschaften und Montage unserer Scheinwerfer
- Arbeit an der Schnittstelle zu Produktion/ Einkauf/ Logistik/ Entwicklung

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Erfahrungen
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen
- Breites Wissen über Fahrräder und -lampen, Technikaffinität
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft
- Strukturierte und präzise Arbeitsweise und Organisationsgeschick
- Beherrschen des Englischen in Wort und Schrift, gerne weitere Sprachen
- und natürlich die Liebe zum Rad

Unser Angebot:

- einen vielseitigen Aufgabenbereich in einem innovativen, inhabergeführten Unternehmen
- eine verantwortungsvolle Tätigkeit
- ein gutes Arbeitsklima in einem dynamischen Team
- flexible Arbeitszeiten, auch Teilzeit möglich
- Traumtrails und -straßen für MTB und Rennrad direkt vor der Haustür

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

yourcareer@supernova-design.com

SUPERNOVA DESIGN GmbH

Frau Marie-Christine Dutter

Industriestraße 26

79194 Gundelfingen

0761 600629 16

www.supernova-lights.com